

アイリフォーム通信 2011 8月号



残暑お見舞い申し上げます。21日の日曜日のゲリラ豪雨の後、涼しい日が続いておりますが、まだまだ簡単には残暑から抜け出せようにはありません。夏の疲れも出る頃ですので、どうぞお身体にはお気をつけください。今回はアイリフォームのバイブルであります「アイリフォーム与力条」について話したいと思っております。

第一条に「私たちは建設業ではない自覚を持つ」とあります。アイリフォームは建設業法に基づいて建設業の許可を得た、れっきとした建設会社です。なのに何故「建設業ではない」と考えるのでしょうか。これまでの建設業はもの作りが中心で、いわゆるハード分野の仕事と捉えられてきました。いかにいいものを早く、安く作るかというのは製造業全般の共通項のようなものです。

しかし、アイリフォームではそれ以上にプロセスを大切にしています。初めてのお客様訪問から打ち合わせ、施工、引渡に至る中で、いかにお客様の思いを組み取り、ご納得のいくプランを提案させて頂き、特に施工にあたってはお住まいになられている家の中で、工事をさせて頂くわけですから、毎日の挨拶、身だしなみ、言葉使いはもちろん、工事日程、施工期間帯等の細やかな打ち合わせ、近隣の皆様への配慮等、お客様に安心して工事中経過していただく為には、多くの課題をクリアしていかなければなりません。

私たちは、もの作りのプロセスをサービス業として捉え、契約からお引渡しまでのすべての段階でお客様にご満足頂くことを目指しております。

目指しているところが100%完璧に出来ているかといえば、まだまだ道半ばの所が多々ありそうですが、お客様からのご意見やお叱りを栄養として、より高い目標を目指して成長してゆきたいと思っております。

どうか今後とも、変わらぬお引き立てを宜しくお願いいたします。



株式会社 アイリフォーム
代表取締役社長 井本 健一



〒 737-0814 呉市山手1丁目1-33

呉 リフォーム 検索

株式会社 アイリフォーム

<http://www.i-reform.co.jp>

フリーダイヤル 0120-117-145

第 19 号

発行部数 1500部

※当通信がご不要な方は、恐れ入りますがご連絡頂けますようお願いいたします。



夏の終わりにしておきたい掃除コーナー



そろそろ夏が終わり涼しくなる季節、過ごしやすい時期に一度さっと掃除しておけば年末の忙しい時期に慌てなくても、楽に汚れが落ちるかもしれません。綺麗になった家で、涼しい秋を迎えてみてはいかがでしょうか？

扇風機

「サラダ油でメンテナンス」

羽根とガードを取り外して中性洗剤液につけ、スポンジで汚れを落とし水洗いしたら、よく乾燥させてセットしなおします。羽根の差込軸には、サラダ油を2〜3滴塗ってメンテナンスをしてあげてください。



お風呂のふた

「又メリ予防に日本酒」

ふたの溝についた黒ずみや水アカ、カビなどには日本酒を水で薄めてスプレーすると効果的です。又メリも黒ずみもスッキリ。

トイレの床

「トイレの床の尿汚れには酢水で清潔に」

酢1：水8の割合の酢水を床に吹き付け、トイレトペーパーで汚れをふき取りましょう。仕上げにエタノールを拭きつけ、乾拭きすれば殺菌効果があり、においものこりません。目立つ汚れは、住宅用洗剤を薄めた洗剤液を雑巾につけてふき取ってください。

網戸

「虫除けにもなる」

網戸には土ぼこりがついているので、まずはブラシや外用ホウキなどでホコリをはたき、網目に入った汚れを取り除きましょう。ひどい汚れは洗剤液で絞ったスポンジを2個用意し、ホコリをはたいた網戸を挟むようにして吹きます。汚れたら洗剤液で洗って絞りなおして続け、仕上げに絞った雑巾やボロ布で水吹きします。また、酢1：水2の割合で酢水を作り、霧吹きに入れて網戸にスプレーしておく、消毒・抗菌作用があり、ハエや虫を寄せ付けない効果があります。外側に新聞紙を当てて吹き付ければしっかり吹付けられます。

出典：スッキリ汚れを落とすプロ技集 発行：笹原 義明

協力業者研修会・アイリフォーム社内研修会

7月21日(木)にアイリフォームの協力業者さんに集まっていたき、クレイトンベイホテルで研修会を。7月30日(土)にはアイリフォーム社内研修会をつばき会館で行いました。

協力業者研修会では、常日頃の業務の中で顧客満足度を高めて行く為にはどうしたらよいかをテーマ毎に討論しました。

社内研修会では、朝から夕方まで、今後の重点対策やアイリフォーム五か条の再確認、新年度における各自目標設定などについて討論しました。

毎年行っていますが、一年間の反省点や、これからの目標・スキルアップの為の項目は、忘れない為にも一定期間毎に再確認が必要ですね。



余談ですが、7月30日の研修の後は、弊社で改修工事をさせて頂いた、昭和町の『馳走庵仙水』さんで宴会を行いました。花火も見れて、料理も大満足でした(^^)お昼の定食もとても美味しいのでぜひ行ってみてください！セブンイレブン呉潜水艦棧橋前店の奥にあります。





7月の竣工現場

I様邸 リフォーム完成記念

平成23年7月



UBデータ
INAX リノビオ1216
(マンション用リモデルUB)
片折れ戸・浴室暖房乾燥
換気扇・カウンター
スライドフック付き手摺・
保温浴槽
洗面台・トイレ取替含む
工事金額¥1,600,000
(税込)



マンションの浴室改修です。タイルだった壁もパネルに変わって掃除もしやすく改修しました。カウンターもついて便利にお使い頂けると思います。
担当：中元



馳走庵 仙水

「馳走庵 仙水」

～昼は気軽な食堂として、夜は安心価格な居酒屋として～

呉市昭和町6-28 定休日：日曜日

TEL：0828-32-7490

昼11：00～14：00

夜17：00～22：00



食堂としてのスペースの横に、居酒屋としての顔の広間があります。18畳の和室にテーブルが並べられていましたが、2部屋に分けて宴会が出来るように間仕切り戸を弊社にて施工させて頂きました。

また、掘りごたつも製作しましたので、ゆったりとした姿勢で宴会が楽しめます。



日替わり定食¥600

コース料理は応相談とのこと
(写真は¥5,000コース)

第6回バスツアー開催決定

毎回ご好評頂いております、アイリフォームで工事をして頂いたことのあるお客様限定のバスツアーは、『第一回 島根アクアス』、『第二回 平田観光農園』、『第三回 宮島周遊』、『第四回 蒲刈～みたらい地区散策』、『第五回 岩国・柳井散策』に続き、この度第六回目を開催する運びとなりました。

今回の旅の目的地は、『世羅高原農場・ワイナリー観光』です。私たちアイリフォーム全員が皆様を誠心誠意ご案内いたします。

先着30名様を無料ご招待させていただきますので、ご夫婦やお孫さん、仲良しのご近所の方と一緒にご応募ください。この通信を見られた方全員がご応募できます。「最近アイリフォームの人の顔見てないかも」とお思いの方、元気に頑張っておりますので、ぜひご参加ください。「今は工事の予定ないけど…」とお思いの方、押し売りするつもりは一切ございません。お気軽にご参加ください。お客様に喜んで頂くべくアイリフォームは手作りバスツアーを一生懸命考えています。

皆様とお会いできる日を心よりお待ちしております。

10月29日は、世羅高原農園で「大根祭り」と「せら高原まち中まるごと収穫祭」が開催中です！「大根祭り」は左の写真のように大きくて美味しいと評判の大根が1本100円で抜き取れます！また、あつたかおでん1000人分のイベントも！

せらワイナリーで生産されるワイン「せらワイン 赤 2011」は国産ワインコンクール2011で3年連続4回目の銅賞を受賞しています。

また、ワイナリー併設の「せら夢公園」の、豊かな自然そのまの自然観察園も見所です。

実施日：平成23年10月29日（土）

集合時間：AM8：30

集合・解散場所：呉合同庁舎前

旅先：広島県世羅郡世羅町

参加費：もちろん無料

大根祭りにご参加希望の方は、スニーカーを履いてご参加ください。

持参物：楽しんで頂く心

詳細は、改めて事前に担当者が「旅のしおり」をお持ちしてご説明いたします。

応募のご連絡は **0120-117-145** へ！「バスツアー参加希望」とお伝えください。

応募期間：平成23年9月16日（金）まで



お役立ちメモ してしまいがちだけどやっちゃいけない事 (トイレ)

よくお客様の所へお伺いしてお手洗いを借りると置いてあるのが、手洗い器の所へ置くタイプのトイレ用洗剤だったり、タンクの中へドボンとする洗剤です。これは実はトイレ改修工事をしている側の立場からはお勧めできません。なぜなら、トイレタンク内にはたくさんのプラスチック部品やゴム部品があります。長時間洗剤につけられると部品の劣化を早め、漏水の原因となってしまいます。薬剤が固形として残ってしまい、詰まりの原因になったこともありました。また、最近の便器には汚れ防止にコーティングが施してありますが、薬品の中にはそれを剥がしてしまうものもあるようです。

トイレの神様が住みやすい様に薬品に頼らずこまめに掃除してあげてください。

編集後記

今年のお盆は、家族で墓参り・友人と三段峡へという休みにになりました。私の家のお墓が世羅にあるのですが、自然を活かそうとしながらも、新しい道路やお店がどんどん立っている良い町ですよ（^^）バスツアーにぜひお越しくください。

三段峡には、中学生からの友人と行きましたが、ちょうど10年前の同じ時期に可部線に乗って遊びに行きました。当時高校生だったもので服のまま泳いでしまい、帰りの電車の中のエアコンが極度に寒かった事を覚えています。いつまでも忘れられない思い出を共有できる友人が居るのはありがたいことだと思っています。



中元